

TERMENI SI CONDITII

Prin semnarea contractului de inchiriere, chiriasul se obliga sa respecte urmatoarele conditii generale de utilizare a autovehiculului:

- sa respecte toate legile romanesti in vigoare cu privire la circulatia rutiera
- sa nu scoata masina in afara granitelor tarii
- sa nu imprumute masina altor persoane care nu sunt inscrise in contract
- sa nu foloseasca autovehiculul pentru desfasurarea de activitati comerciale sau de alta natura; sa nu il subinchirieze la terti
- sa nu permita supraincercarea autovehiculului (nr. de locuri si greutate) peste limitele maxime prevazute in talonul de inmatriculare
- sa nu foloseasca autovehiculul la participarea la intreceri, competitii, alte teste auto
- sa nu repare autovehiculul decat intr-un service agreat de proprietar
- sa nu lase autovehiculul descuiat, cu cheile in contact si/sau cu geamurile sau portbagajul deschise
- sa nu foloseasca autovehiculul decat in concordanta cu instructiunile si recomandările producatorului si numai cu destinatia prevazuta in prezentul contract
- sa nu conduca autovehiculul decat pe drumurile publice, fiind interzisa folosirea acestuia pe drumurile forestiere, in expeditii montane sau pe drumuri accidentate
- sa nu impinga sau sa tracteze orice vehicul, rulota sau alt obiect
- sa nu conduca sub influenta bauturilor alcoolice, narcoticelor sau a oricarei alte substante care sa-i afecteze starea de concentrare.

Orice incalcare a clauzelor de mai sus atrage dupa sine retinerea garantiei si solicitarea de alte daune materiale in cazul in care masina sufera avarii ca urmare a incalcarii celor mentionate.

Chiriasul se obliga de asemenea sa anunte imediat reprezentantul companiei in cazul in care remarca becuri aprinse in bord sau orice alte semne anormale aparute in functionarea masinii care ii pot periclita starea tehnica sau chiar conditiile de securitate a circulatiei.

CONDITII DE INCHIRIERE - BIG RENT

Masinile se inchiriaza pe o perioada minima de 3 zile. In cazul se doreste inchirierea sub o zi, tariful standard este de 100 eur/zi in limita a 300 km.

Tipuri de acoperire și responsabilitatea clientului

Pentru a răspunde diferitelor nevoi ale clienților, societatea oferă mai multe tipuri de acoperire pentru autoturismele închiriate. Tipul de acoperire ales este menționat în contractul de închiriere și stabilește atât valoarea garanției (depozitului), cât și limita răspunderii financiare a clientului în cazul producerii unor daune sau al furtului autoturismului.

1. Fără acoperire

În cazul alegerii opțiunii **Fără acoperire**, clientul își asumă întreaga responsabilitate financiară pentru orice daună produsă autoturismului pe durata închirierii, indiferent de cauză, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

În această situație:

- se va bloca un depozit (garanție) de **minimum 700 EUR**, sau echivalentul în lei, conform prevederilor contractului;
- în cazul producerii unor avarii, deteriorări, vandalism, incendiu, furt total sau parțial ori al altor evenimente care afectează autoturismul, clientul răspunde integral pentru costurile de reparație sau, după caz, pentru valoarea totală a autoturismului, în situația în care acesta este declarat daună totală sau nu mai poate fi recuperat;
- valoarea depozitului reprezintă doar o garanție și nu limitează în niciun fel răspunderea financiară a clientului.

2. Acoperire limitată

Prin alegerea opțiunii **Acoperire limitată**, răspunderea financiară a clientului este redusă, în condițiile respectării tuturor obligațiilor prevăzute în contract și în prezentul document.

În această situație:

- se va bloca un depozit (garanție) de **minimum 300 EUR**, sau echivalentul în lei;
- responsabilitatea maximă a clientului pentru daunele produse autoturismului sau în cazul furtului este limitată la **2.000 EUR**;
- dacă valoarea prejudiciului este mai mare de 2.000 EUR, iar toate condițiile contractuale au fost respectate, clientul nu va suporta diferența care depășește această limită;
- limita de răspundere se aplică exclusiv în condițiile respectării tuturor obligațiilor contractuale și legale.

3. Acoperire Premium

Opțiunea **Acoperire Premium** oferă cel mai ridicat nivel de protecție disponibil în cadrul serviciului de închiriere.

În această situație:

- se va bloca un depozit (garanție) de **minimum 70 EUR**, sau echivalentul în lei;
- clientul nu este responsabil pentru costurile aferente daunelor produse autoturismului, cu respectarea tuturor condițiilor contractuale și legale;
- în cazul producerii unor daune majore, al unui accident grav sau al altor evenimente care necesită intervenția autorităților competente, clientul are obligația de a pune la dispoziția locatorului următoarele documente:
 - procesul-verbal sau documentul constatator emis de autoritățile competente;
 - autorizația de reparație, dacă aceasta este emisă de autorități;
 - o declarație scrisă privind împrejurările producerii evenimentului, întocmită și semnată de conducătorul autoturismului.

Neprezentarea documentelor solicitate poate conduce la pierderea beneficiilor oferite de Acoperirea Premium și la angajarea răspunderii clientului, conform prevederilor contractului.

Obligația respectării legislației rutiere

Indiferent de tipul de acoperire ales, clientul are obligația de a respecta pe întreaga durată a închirierii toate prevederile legislației rutiere și ale legislației în vigoare din România.

Acoperirea aleasă este valabilă numai dacă autoturismul este utilizat în mod legal, responsabil și în conformitate cu prezentul contract.

Orice încălcare a legislației sau a obligațiilor contractuale, inclusiv, dar fără a se limita la:

- conducerea sub influența alcoolului, a drogurilor sau a altor substanțe interzise;
- refuzul sau părăsirea locului accidentului fără respectarea procedurilor legale;
- utilizarea autoturismului în scopuri ilegale, competiții, curse, activități off-road sau alte utilizări nepermise prin contract;
- conducerea de către o persoană neautorizată prin contract;
- nerespectarea obligației de a anunța autoritățile competente și locatorul în cazul producerii unui accident sau al furtului;
- furnizarea de informații false sau incomplete privind producerea unui eveniment;

atrage anularea automată a oricărui tip de acoperire ales.

În aceste situații, clientul devine pe deplin responsabil pentru toate prejudiciile produse, inclusiv costurile de reparație, valoarea integrală a autoturismului în cazul furtului sau al daunei totale, cheltuielile de transport, recuperare, imobilizare, expertiză, precum și orice alte costuri sau prejudicii suportate de locator ca urmare a încălcării obligațiilor contractuale sau legale.

Compania BIG RENT& TRANSFERS își rezervă dreptul de a iniția acțiuni legale pentru recuperarea prejudiciilor aduse vehiculului.

Garantie standard: 100-1500 EURO

Avans: 50 EURO (în cazul rezervărilor cu min. 2 săptămâni în prealabil, indiferent de perioada rezervării)

Servicii de curățenie mașină: ÎNTRE 20 ȘI 60 EURO (mașina se menține curată pe toată perioada închirierii)

Servicii opționale:

- Scaune de copil* 0 EUR/zi
- Navigație GPS 0 EUR/zi
- Lanțuri de iarnă 0 EUR/zi
- Șofer adițional 0 EUR/zi

Neexploatarea corespunzătoare a mașinii duce la reținerea depozitului.

Parti: Mașina închiriată este proprietatea firmei de Rent a Car, proprietarul autorizând folosirea ei de către chiriasul înscris în contract doar pe perioada menționată în scris și cu respectarea condițiilor pe care acesta le prevede. Proprietarul își rezervă dreptul de a refuza închirierea sau prelungirea închirierii unei mașini.

Varsta: Persoana care dorește să închirieze și să conducă un autovehicul trebuie să aibă vârsta minimă de 21 ani și să fie de minim 1 an posesor al unui permis de conducere categoria B.

Autovehiculul poate fi condus doar de persoana înscrisă în contract.

Limita KM: Între 1-3 zile există limita de 300 km/zi. Depășirea limitei de km se taxează cu 0.25Eur/km +tva. Pentru perioadele ce depășesc 3 zile km sunt nelimitați. Pentru închirierile pe termen lung însă, nu se admite efectuarea unui număr mai mare de 3.000 km/lună. Plata:

contravaloarea serviciilor de închiriere se achită anticipat pentru toată perioada solicitată, atât chiria cât și garanția. Se poate face cash sau prin transfer bancar, în Euro sau Ron, la cursul BNR din ziua plății.

Tariful de închiriere: include controlul tehnic periodic, întreținerea autovehiculului, schimbul de ulei,

asigurare de raspundere civila auto, asigurarea CASCO, Rovigneta, TVA, inlocuirea autovehiculului defect daca, defectiunea aparuta nu se datoreaza utilizarii necorespunzatoare a autovehiculului inchiriat, ci din cauze ce tin strict de masina.

Predare/Primire: Autovehiculul este predat in stare buna de functionare, fara vicii ascunse de natura a-i impiedica deplasarea, curat in interior si exterior si cu rezervorul plin. Astfel, clientul este obligat sa il aduca in aceleasi conditii; in caz contrar, proprietarul va taxa din garantie orice lipsa sau neregula la masina sau la obiectele de inventar, conform prezentului contract.

Returnare: Chiriasul are obligatia de a returna masina la data si ora inscrisa in contract si in aceleasi conditii in care a luat-o initial. Minimul perioadei de inchiriere este de 24 ore; pentru o intarziere de peste 3 ore, se taxeaza inca o zi de inchiriere. Pentru intarzieri neanuntate mai mari de 5 ore, proprietarul va considera caz de culpa si va reclama furtul masinii la Politie. Folosirea autovehiculului peste termenul de inchiriere fara o aprobare scrisa in acest sens constituie un delict de insusire ilegala a autovehiculului si se sanctioneaza conform Codului Penal Roman, proprietarul rezervandu-si dreptul de a actiona conform legislatiei.

Taxe suplimentare: Orice amenda, pana de cauciuc, taxa de drum sau de parcare, etc. precum si contravaloarea eventualelor reparatii pe perioada inchirierii, survenite din pricina chiriasului, vor fi suportate de catre acesta. De asemenea, daca in urma unui accident survenit din vina chiriasului masina nu mai poate fi transportata pe roti, prin semnarea acestui contract clientul se obliga sa achite cheltuielile cu transportul acesteia pe platforma pana la sediul de unde a inchiriat-o.

Mentiuni speciale:

- Orice plangere legata de starea masinii trebuie facuta imediat dupa primirea acesteia.
- Taxa pentru masinile aduse fara plinul de combustibil este de 2 euro/litru.
- Taxa pentru masinile aduse nespalate este intre 100 si 300 RON, in functie de starea masinii.

GARANTIE SI RESPONSABILITATI

Pentru autovehiculul inchiriat, chiriasul va depune o garantie in functie de clasa autoturismului, intre 70-700 EUR. Garantia se va restitui clientului la expirarea duratei contractului cu conditia ca acesta sa predea masina in aceeasi stare in care a luat-o.

Garantia se poate retine chiriasului:

- partial sau chiar integral, in functie de gravitatea urmatoarelor situatii:

- in cazul unei daune provocate autovehiculului din vina sau neglijenta chirasului (dauna cauzata de un accident in trafic sau de stationarea necorespunzatoare a masinii care duce la gasirea ei avariata in parcare). In aceste cazuri se taxeaza cel putin 150 euro, taxa de franciza Casco;
- in cazul in care masina se intoarce cu dauna si chirasul nu prezinta nici un act justificativ (procesul verbal intocmit de politie, autorizatia de reparatie, constatarea amiabila de accident, copii dupa actele celorlalti soferi implicati in accident);
- in cazul in care dupa o defectiune tehnica de orice natura sau accident, chirasul abandoneaza si nu asigura supravegherea masinii;
- in cazul exploatarei cu rea intentie a autovehiculului inchiriat care are ca rezultat deterioarea interiorului autovehiculului (patarea sau arderea tapiteriei, murdarirea cupolei, pierderea cheii masinii sau a obiectelor de inventar, avariarea jantelor si a cauciucurilor – elemente neacoperite de Casco);
- in cazul unor defectiuni cauzate de exploatarea necorespunzatoare a masinii: spargerea bari de ulei, avariarea scutului motor, distrugerea ambreiajului in urma patinarii excesive (pe zapada, noroi sau iarba umeda);
- in cazul in care clientul ignora aprinderea unor becuri de avarii in bord si continua folosirea masinii, cauzandu-i defectiuni tehnice.

DEMERSURI IN CAZ DE ACCIDENT

In caz de accident, dauna sau furt, chirasul are, inainte de toate, obligatia sa sune imediat la firma de inchiriere pentru a anunta incidentul si a fi ghidat in rezolvarea situatiei. Apoi trebuie sa obtina urmatoarele documente:

- **CONSTATAREA AMIABILA DE ACCIDENT** completata pana la cel mai mic detaliu
- in cazul in care partile isi recunosc reciproc vina. In caz de accident cu conditii agravante ce necesita interventia Politiei trebuie obtinute urmatoarele:
- **RAPORTUL POLITIEI/ PROCESUL VERBAL** care trebuie sa cuprinda semnatura organului de politie care intocmeste raportul, stampila sectiei de politie si mentiunea ca autovehiculul a fost / nu a fost condus sub influenta bauturilor alcoolice
- **AUTORIZATIE DE REPARATII** care trebuie sa cuprinda semnatura organului de politie si stampila, precum si absolut toate elementele avariate ale masinii, de la cele mai grave pana

la cele mai mici zgarieturi

- **COPII DUPA BULETINUL SI PERMISUL DE CONDUCERE** ale celorlalti soferi implicati in accident

- **COPII DUPA ASIGURAREA SI CERTIFICATUL DE INMATRICULARE** ale celorlalte masini implicate in accident. Prin semnarea acestui contract, clientul se obliga irevocabil ca la deschiderea dosarului de dauna sa coopereze cu reprezentantii firmei de inchirieri pentru initierea demersurilor catre firma de asigurare

DISPOZITII FINALE

Din momentul predarii masinii, pana la reintrarea in posesia acestuia, proprietarul este exonerat de raspundere pentru daune provocate tertilor de autovehiculul inchiriat clientului.

Pentru neindeplinirea obligatiilor reciproce prevazute in contractul de inchiriere, partile raspund potrivit legilor in vigoare. Contractul de inchiriere este supus legilor din Romania. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract se va solutiona mai intai pe cale amiabila, iar in caz de nesolutionare, partile se vor adresa instantelor de judecata competente.